

## **Grundsatzerklärung zu Qualität - Sicherheit - Gesundheit - Umweltschutz**

Die NiRoVe Industrie Service GmbH ist ein mittelständisches Unternehmen mit einer über 25-jährigen Geschichte, die erfolgreich als Service- und Dienstleistungspartner tätig ist. Unsere Dienstleistung ist gekennzeichnet durch Qualitätsarbeit, Termintreue und kostenbewusstes Handeln. Langfristige Kundenbeziehungen, die Einbindung zuverlässiger Nachunternehmer und Lieferanten, eine breite Angebotspalette mit einem hohen Maß an Eigenleistung, ausgeprägte technische und kaufmännische Kompetenz sichern uns eine langfristige Perspektive am Markt.

Wir sind bestrebt, Chancen zu erkennen und zu nutzen, Risiken zu minimieren sowie unsere Prozesse und Ergebnisse permanent weiter zu verbessern. Um dies nachhaltig zu gewährleisten, wendet NiRoVe ein Integriertes Managementsystem (IMS) nach DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 14001 und SCC\*\* als verbindlichen Standard an.

Durch die Integration der Managementsysteme, die bei der Planung und Realisierung unserer Dienstleistungen die Anforderungen strenger Qualitäts-, Umwelt-, Sicherheits- und Gesundheitskriterien beachten, tragen wir die Verantwortung für die Umwelt, die Menschen sowie die Dienstleistungen unseres Unternehmens.

Der Kunde steht im Mittelpunkt unserer Arbeit. Seine Zufriedenheit sichert langfristig unseren Erfolg.

Die folgenden, gleichrangigen Ziele sind untrennbar miteinander verbunden und Maßstab für unser tägliches Handeln:

- Eine Dienstleistungsqualität, die den Erwartungen unserer Kunden und unseren eigenen Zielsetzungen gerecht wird
- Arbeitssicherheit aller Beteiligten, Verhütung von Unfällen, Berufskrankheiten und arbeitsbedingten Gesundheitsgefahren
- Vermeidung von Sach- und Umweltschäden
- Nachhaltigkeit und Wirtschaftlichkeit

Die nachfolgenden Grundsätze sind verbindlich für jeden einzelnen Mitarbeiter der **NiRoVe**

### **Kundenorientierung**

Jede Arbeits- und Dienstleistung soll eine Empfehlung für die Kompetenz unseres Unternehmens sein. Wir wollen die Erwartungen und Spezifikationen unserer Kunden durch gleichbleibende Dienstleistungsqualität sowie innovative Lösungen erfüllen und eine langfristige, vertrauensvolle Kundenbindung auf- und ausbauen.

### **Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz**

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter, unserer Kunden und unbeteiligter Dritter hat neben dem Schutz der Umwelt für uns höchste Priorität. Wir verpflichten uns daher zur Einhaltung der relevanten Gesetze, Vorschriften und anderer Anforderungen. Wir übernehmen die Verantwortung für den bewussten und möglichst schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen.

### **Aus- und Fortbildung**

Durch regelmäßige Aus- und Fortbildung sichern wir bei unseren Mitarbeitern ein hohes Qualifikationsniveau und Innovationskraft. Es ist eine Führungsaufgabe auf allen Ebenen, das Bewusstsein für Qualität, Sicherheit, Gesundheit, Umweltschutz und die gesellschaftliche Verantwortung zu steigern.

### **Einbeziehung der Lieferanten**

Auch von unseren Lieferanten verlangen wir hohe und gleichbleibende Qualität sowie die Beachtung von Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz. Deshalb wählen wir geeignete Lieferanten aus, deren Fähigkeiten wir regelmäßig beurteilen und entsprechend bei der Beschaffung berücksichtigen.

### **Integriertes Managementsystem**

Ein gut funktionierendes Qualitätsmanagementsystem ist für uns eine Grundvoraussetzung, um zielsicher, wirtschaftlich und nachhaltig die Qualitätsanforderungen an Lieferungen und Leistungen zu erfüllen. Es ist für uns eine logische Konsequenz, die Bereiche Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz in ein System zu integrieren. Das Qualitätsmanagement ist von den operativen Bereichen organisatorisch unabhängig und untersteht unmittelbar der Geschäftsleitung.

### **Verbesserungen**

Wir verpflichten uns und alle Mitarbeiter, unser integriertes Managementsystem anzuwenden, zu überprüfen und stets gemeinsam weiterzuentwickeln.

Dessau, den 20.12.2018



Geschäftsführung